

## **INFORMATIONEN für deutsche Touristen** (Informations pour les touristes allemands en difficulté en France)

### **Bei Verlust oder Diebstahl von Geld, Gegenständen und Papieren :**

Wenden Sie sich vorzugsweise an die Polizeibehörde/Gendarmerie des Ortes, in dem die Dokumente/Gegenstände verloren bzw. gestohlen wurden und geben Sie eine **Verlust- (Déclaration de perte bzw. Déclaration de main courante)** oder **Diebstahlsanzeige (Déclaration de vol)** auf.

Diese Anzeige **macht den Verlust** Ihrer Personal- und Kfz-Papiere und Ihres Führerscheins während Ihres – kurzen - Aufenthalts **in Frankreich** glaubhaft. Gegebenenfalls benötigen Sie diese auch für Ihre Versicherung. Wenn Sie über Französisch-Kenntnisse verfügen, können Sie eine **Voranzeige** über das **Internet** ([www.pre-plainte-en-ligne.gouv.fr](http://www.pre-plainte-en-ligne.gouv.fr)) erstatten, und dann bei einem Kommissariat/einer Gendarmerie den Ausdruck unterschreiben! Achten Sie darauf, dass die Polizei Ihnen ein Exemplar Ihrer Anzeige überlässt und alle gestohlenen bzw. verlorenen Gegenstände aufgelistet werden.

Wegen der aktuellen Sicherheitslage in Frankreich wurden vorübergehend wieder **Grenzkontrollen eingeführt!** Sie benötigen daher für die Heimreise mit Auto/ Bahn ein gültiges **Ausweisdokument!**

Für eine Rückreise per **Flugzeug** bestehen die Fluggesellschaften grundsätzlich auf Vorlage eines Ausweisdokuments. Das Generalkonsulat und die Honorarkonsuln können einen für kurze Zeit gültigen **Ausweis zur einmaligen direkten Rückreise nach Deutschland** ausstellen. Bitte setzen Sie sich hierfür mit dem Generalkonsulat oder einem Honorarkonsul in Verbindung.

### **Telefonieren - „R-Gespräch“**

Kostenlose R-Gespräche nach Deutschland können Sie über folgende Nummer führen: **0 800 99 0049**. Geben Sie der deutschsprachigen Vermittlung die gewünschte Telefonnummer an. Die Gesprächsgebühren werden mit der Telefonrechnung der angerufenen Person abgerechnet (Kosten laut Telekom: einmalige Vermittlungsgebühr von 3,99 Euro + zeitabhängiger Tarif/Minute).

Eine Telefonnummer in Deutschland können Sie im Bedarfsfall bei der französischen **internationalen Auskunft** erfragen. Z.B. : **118 218, 118008, 118 000**.

### **Bei Mittellosigkeit: Für schnelle und zuverlässige Geldüberweisung hat sich das Verfahren der Firma **Western Union** bewährt:**

**Bitten Sie Verwandte, Freunde, Arbeitgeber etc., Geld über Western Union bei einer Einzahlungsstelle (Minutenservice) oder online im Internet für Sie einzahlen.** Die notwendigen Informationen zur Überweisung mit Western Union (z.B. nächste deutsche Einzahlungsstelle) können in Deutschland unter der Telefonnummer **0800 181 17 97** oder vom Ausland unter: **+32 (0)2 639 71 07** oder unter [www.westernunion.de](http://www.westernunion.de) erfragt werden.

Nach erfolgter Überweisung muss Ihnen der Einzahler die 10-stellige Überweisungskennzahl (MTCN-Nummer) mitteilen, die Sie für das Auszahlungsformular neben Einzahler und Empfänger benötigen. Diese Angaben müssen genau mit denen des Einzahlungsformulars übereinstimmen. Da der Empfänger sich mit einem amtlichen Dokument mit Lichtbild ausweisen muss, kann eventuell schon bei Einzahlung statt des Bestohlenen ein Freund/Bekannter vor Ort (z.B. Hotelrezeption) als Empfänger angegeben werden, der das Geld für den Bestohlenen in Empfang nimmt.

Auszahlungsstellen sind in Frankreich vor allem Postämter, die über einen **Postbankschalter** verfügen, aber auch andere Stellen. Sie können die nächste Auszahlungsstelle unter folgender Telefonnummer in Frankreich: **0800 900 407** (8-23 Uhr) und außerhalb Frankreichs: **+32 (0)2 639 71 05** erfragen.

**ODER: Prüfen Sie mit Ihrer Bank, welche schnellen Überweisungsmöglichkeiten bestehen.**

<b>Zentrale Sperrnummer von Kreditkarten: +49 (0)116 116</b> oder auch aus dem Ausland: <b>+49 (0)30 4050 4050, sonst:</b>	
<b>EC-Karte (Bankkunden und Sparkarten):</b>	+49 (0)18 05 02 10 21
<b>Visacard:</b>	+33 (0)800 901 179 oder +33(08)69 66 30 53
<b>Eurocard/Mastercard:</b>	+49 (0)800 819 10 40 (in D), +33 (0)800 90 1387
<b>American Express Karte:</b>	+49 (0)800 900 888 (Karte) oder 0049(0)800 83 28 20 (Scheck)
<b>Diners Club:</b>	+49 (0)7531 3633 111

**Bitte wenden**

**Zentrale Sperrnummer von Handys (Sperrungen der SIM-Karte): +49 (0)116 116 oder auch aus dem Ausland: +49 (0)30 4050 4050**

## Autounfälle

Unfälle werden von der Polizei grundsätzlich nur aufgenommen, wenn es einen Personenschaden gibt. Bei Sachschaden wird ein „Constat à l’amiable“ (Unfallprotokoll) von beiden Unfallgegnern ausgefüllt (befindet sich normalerweise in jedem Auto). Achten Sie darauf, dass Ihr Unfallgegner seine **Versicherungsdaten u. Adresse sowie Personaldaten** einträgt. Sollten Sie Mitglied des ADAC sein, wenden Sie sich direkt an den ADAC in Lyon.

## ADAC-Auslandsschutzbrief/ADAC-Plus

Haben Sie einen ADAC-Auslandsschutzbrief, wenden Sie sich bitte an die ADAC-Zentrale für Frankreich in Lyon (24-h-Service): **+33 (0)825 800 822 oder +33 (0)4 72 17 12 22**, oder die Zentrale in München: +49 (0)89 22 22 22.

Sollten Sie sich anhand dieser Hinweise nicht selbst helfen können, so steht Ihnen **in dringenden Fällen** außerhalb der Bürostunden jeweils bis Mitternacht der Bereitschaftsdienst des Generalkonsulats Marseille unter der Telefonnummer **+33 (0)6 15 09 41 03** für weitere Informationen zur Verfügung.

## **Honorarkonsuln im Amtsbezirk des deutschen Generalkonsulats Marseille:**

### **Generalkonsulat Marseille**

10, Place de la Joliette,  
Hôtel de la Direction, 1. Stock  
13002 Marseille  
(Métro Joliette)

**Telefonische Erreichbarkeit** (Bürostunden) : Tel. +33 (0)491 16 75 20

(Mo-Do : 8.00 – 17.00, Fr 8.00 – 14.00 Uhr)

**Öffnungszeiten für Besucher** : Mo-Fr : 8.30 – 11.30 Uhr

**Erreichbarkeit in Notfällen** außerhalb der Bürostunden :  
Tel.: +33 (0)6 15 09 41 03

### Büros der Honorarkonsuln (mit Öffnungszeiten) :

<p>Honorarkonsul <b>BASTIA</b> Dr. Stephan TONDERA 2 Rue Abbattucci 20200 Bastia Tel: +33 (0)6 14 52 35 33 Mittwoch und Freitag 14.00-18.00 Uhr</p>	<p>Honorarkonsulin <b>PERPIGNAN</b> Dr. Nicole Bringmann-Sousse Naturopôle, bât. E 3 boulevard de Clairfont 66350 Toulouges Tel. +33 (0)7 86 77 06 57 Dienstag und Donnerstag von 09.30 - 12.00 Uhr</p>	<p>Honorarkonsul <b>MONTPELLIER</b> Roland Ickowicz Maison des Relations Internationales Esplanade Charles de Gaulle 34000 Montpellier Tel. +33 (0)4 67 60 75 46 (Nur mit Termin): Dienstag und Donnerstag 09.30 – 12.00 Uhr und 14.30 – 17.00 Uhr</p>
<p>Honorarkonsul <b>NIZZA</b> Gerd O. Ziegenfeuter „Le Minotaure“, 5è étage 34 Avenue Henri Matisse 06200 Nice Tel. +33 (0)4 93 83 55 25 Montag bis Freitag 08.45 – 11.45 Uhr</p>	<p>Honorarkonsulin <b>AVIGNON</b> Sabine Eouagnignon-Grote 5 rue Noël Biret 84000 Avignon Tel.: +33 (0)4 90 81 00 42 Donnerstag 9.00 – 12.00 und 14.00 – 17.00 Uhr sowie nach Vereinbarung</p>	

**Haftungsausschluss:** Alle Angaben dieses Merkblattes beruhen auf den Erkenntnissen und Erfahrungen des Generalkonsulats zum Zeitpunkt der Abfassung des Merkblattes. Für die Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Gewähr übernommen werden.